

Allegato 2 - SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio sostitutivo di mensa a mezzo di buoni pasto elettronici
per il personale della Corte costituzionale

CIG BBBE37D5B8

1. SEZIONE PUNTEGGI QUANTITATIVO-TABELLARI

N° Sub- crit.	Descrizione Sub-criterio	Peso Max. Sub-crit	Valore offerto
PQ1.1	N. esercizi convenzionati entro 1 km dalla sede Base capitolato (par. 12.2): 20 esercizi	13	
PQ1.2	N. esercizi convenzionati nel Comune di Roma Base capitolato (par. 12.2): 50 esercizi	10	
PQ1.3	N. catene GDO convenzionate Base capitolato (par. 12.2): 2 catene GDO	6	
PQ2.1	Termini di consegna card dalla prima richiesta di approvvigionamento Base capitolato (par. 11.3): 20 gg lavorativi	4	
PQ2.1	Termini di ricarica mensile card Base capitolato (par. 11.6): 4 gg lavorativi	4	
PQ3.1	Tempi di pagamento agli esercizi convenzionati Base capitolato (par. 12.4): 30 gg solari gli Esercizi di cui alla lettera a) del par. 12 e di 60 giorni per gli Esercizi di cui alla lettera b) del par. 12	6	
PQ3.2	N. date mensili nel calendario dei pagamenti agli esercizi Base capitolato (par. 12.4): 1 data/mese	6	

PQ3.3	Commissione (sconto incondizionato) applicata agli esercizi Base capitolato (par. 12.4): 5% omnicomprensivo	6	
-------	--	---	--

2. SEZIONE PUNTEGGI DISCREZIONALI

1. Profilo dell'operatore (max 5 punti)

Il concorrente descrive il proprio profilo con riferimento, a titolo esemplificativo, ai seguenti parametri:

- A) solidità ed esperienza dell'operatore nel settore buoni pasto per la PA
- B) possesso della certificazione di parità di genere
- C) eventuali ulteriori certificazioni di qualità possedute
- D) politiche aziendali su inclusione e conciliazione vita-lavoro (banca ore, flessibilità oraria, smart working interno)
- E) ulteriori aspetti ritenuti utili e rilevanti dall'offerente

[risposta]

2. Esecuzione del contratto (max 6 punti)

Il concorrente descrive le proposte migliorative rispetto agli standard minimi del capitolato, avuto riguardo, tra gli altri, ai seguenti aspetti dell'esecuzione contrattuale:

- A) Presidio operativo e assistenza dedicata: qualità e reperibilità del referente nominativo dedicato alla PA; disponibilità e tempi di risposta del canale di assistenza al dipendente (app, chat, telefono) in caso di necessità operative ordinarie e straordinarie.
- B) Gestione delle modifiche della rete: procedure e tempi di sostituzione degli esercizi che abbandonano la rete; qualità del sostituto proposto; modalità e tempestività della comunicazione alla PA.
- C) Servizi di welfare integrativi: disponibilità di servizi aggiuntivi fruibili dai dipendenti in connessione con il buono pasto, o analoghi.
- D) ulteriori aspetti ritenuti utili e rilevanti dall'offerente

[risposta]

3. Applicazione e piattaforma per i dipendenti (max 4 punti)

Il concorrente descrive le caratteristiche dell'applicazione e della piattaforma, con riferimento, a titolo esemplificativo, ai seguenti aspetti:

- A) chiarezza e ampiezza delle informazioni disponibili sull'app e del sito (saldo, storico, esercizi vicini, notifica al caricamento mensile, scadenza buoni) o analoghe
- B) possibilità di pagamento sia con card che con dispositivo mobile (NFC, QR code, pagamento del residuo) o analoghi
- C) semplicità ed esperienza d'uso complessiva dell'app e del sito
- D) ulteriori aspetti ritenuti utili e rilevanti dall'offerente.

[risposta]

4. Diffusione territoriale della rete (max 5 punti)

Il concorrente descrive l'ampiezza e la diffusione della rete di esercizi convenzionati su tutto il territorio nazionale, con particolare riferimento alle grandi metropoli.

[risposta]

5. Composizione e qualità della rete (max 5 punti)

Il concorrente descrive le caratteristiche qualitative degli esercizi convenzionati, con riferimento, a titolo esemplificativo, ai seguenti aspetti:

- A) varietà tipologica tra somministrazione e cessione, e all'interno delle stesse¹
- B) quota di esercizi con pratiche antisprechi
- C) quota di esercizi che offrono un menù fisso di mezzogiorno
- D) quota di esercizi che offrono pasti senza glutine
- E) ulteriori aspetti ritenuti utili e rilevanti dall'offerente

[risposta]

¹Art. 3, Allegato II.17 al D.Lgs. 36/2023. Per somministrazione si intendono gli esercizi legittimati dalla L. 287/1991 (ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, tavole calde, self-service, bar, caffetterie, pasticcerie) nonché le mense aziendali e interaziendali; per cessione si intendono gli esercizi di vendita al dettaglio di prodotti alimentari ai sensi del D.Lgs. 114/1998 in sede fissa o su area pubblica, i produttori artigiani alimentari, gli imprenditori agricoli, le attività agrituristiche e itturistiche, nonché i produttori industriali con vendita diretta in loco